

Algemene voorwaarden webdesign

Heisterkamp-producties.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- A. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- B. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Heisterkamp-producties.nl een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- C. Uitvoerder: Heisterkamp-producties.nl
- D. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, waarvoor opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord gegeven heeft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Uitvoerder gesloten overeenkomsten.
- B. Door het plaatsen van een opdracht met Uitvoerder verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Uitvoerder en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en acceptatie

- A. Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- B. Offertes en prijsopgaven door Uitvoerder blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Uitvoerder. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- C. Een samengestelde prijsopgave verplicht Uitvoerder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- D. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- E. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat Uitvoerder alleen deze die schriftelijk of per e-mail tot stand zijn gekomen.

Artikel 4 Uitvoering van overeenkomst.

Uitvoeren opdracht

- A. Uitvoerder zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Uitvoerder de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- B. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Uitvoerder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- C. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Uitvoerder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Uitvoerder worden verstrekt.
- D. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Uitvoerder zijn verstrekt, heeft Uitvoerder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- E. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Uitvoerder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Openbaarmaking en verveelvoudiging

- F. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Uitvoerder dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

Termijn van levering

- G. Een door Uitvoerder opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Uitvoerder is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- A. Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen
Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Uitvoerder.
- B. Klachten
Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Uitvoerder te worden meegedeeld.
- C. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Uitvoerder is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Uitvoerder kenbaar behoorde te zijn.
- D. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Uitvoerder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- E. Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Toeleveranciers

- A. Aanvraag offertes toeleveranciers
Indien Uitvoerder op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Uitvoerder namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- B. Gebruik toeleveranciers
Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Uitvoerder volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Artikel 7 Prijzen facturatie en betalingen.

- A. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- B. Wijzigingen in de tarieven worden door Uitvoerder minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Voor de lopende overeenkomst zal echter geen prijsaanpassing plaatsvinden.
- C. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Uitvoerder van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

- D. Nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte krijgt deze de status van een contractuele overeenkomst en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- E. Tenzij anders overeen gekomen: bij budgetwebsites zoals aangegeven op de website zal het gehele bedrag vooraf betaald dienen te worden. Tenzij anders is overeen gekomen: bij websites op maat is een aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte verplicht. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na goedkeuring van het definitieve voorstel wordt de volgende 50% van de totale kosten gefactureerd. Binnen 14 dagen na de definitieve oplevering van de website dienen de resterende kosten incl. eventuele meerwerk overgemaakt te worden aan Uitvoerder.
- F. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening NL90TRIO 0198 3030 84 o.v.v. "Aanbetaling, [naam opdrachtgever]". Uitvoerder houdt zich het recht voor om pas verder met de werkzaamheden te gaan nadat de aanbetaling is ontvangen.
- G. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Uitvoerder het verschuldigde bedrag te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- H. Blijft de Opdrachtgever in gebreke bij betaling, d.i. niet betalen binnen het gestelde betalingstermijn, vervallen bij de tweede herinnering alle eventuele kortingen en aanbiedingen en dient het volledige bedrag betaald te worden. 30 dagen na factuurdatum gaat ingevolge art. 119A Boek 6 van het burgerlijk wetboek de wettelijke rente in die halfjaarlijks wordt vastgesteld in het kader van de Wet op betalingsachterstanden bij handelstransacties. Vanaf 3 Maanden na factureringsdatum zal de website in onderhoudsmodus worden gezet totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- I. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Uitvoerder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- J. Indien Uitvoerder abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Uitvoerder het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- K. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Uitvoerder heeft voldaan.
- L. Als de website gereed is zoals overeengekomen in offerte of een maand na facturatie, worden verdere veranderingen aan de website niet kosteloos meer uitgevoerd. Vooraf wordt de opdrachtgever in kennis gesteld over de geldende uurprijzen.
- M. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- A. Auteursrecht en industriële eigendom
Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Uitvoerder. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Uitvoerder daartoe bevoegd.
- B. Onderzoek naar het bestaan van rechten
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- C. Naamsvermelding
Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Uitvoerder te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Uitvoerder in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- D. Eigendom bij Uitvoerder
De in het kader van de opdracht door Uitvoerder tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerp schetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Uitvoerder, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 9 Gebruik en licentie

A. Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Uitvoerder, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Uitvoerder bekend te zijn gemaakt.

B. Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Uitvoerder niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Uitvoerder, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 230,-.

C. Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Uitvoerder veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen.

D. Eigen promotie

Uitvoerder heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.