

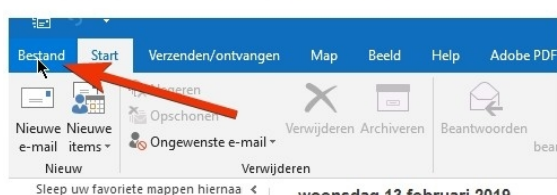
Account toevoegen in Outlook Office 365

Bijgewerkt op 26-02-2019

Sinds een recente update in Outlook Office 365 kan het toevoegen van een email adres voor problemen zorgen. Dit kan gelukkig opgelost worden met een workaround. In deze handleiding leggen we uit hoe je wel een email adres kunt toevoegen, wanneer Outlook onterecht aangeeft dat de gegevens onjuist zijn.

- 1 Ga naar Profielen beheren
- 2 Nieuw e-mail account toevoegen
- 3 Je account configureren

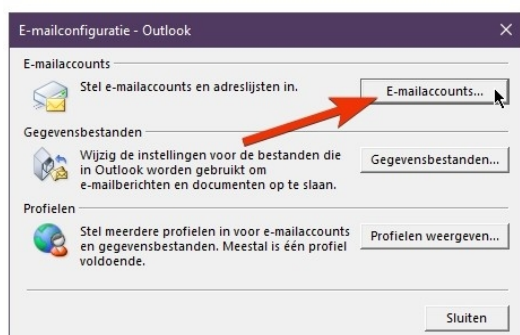
Ga naar Profielen beheren



Allereerst ga je, bovenin Outlook, naar **Bestand**. Daar klik je op **Info** > **Accountinstellingen** > **Profielen beheren**.



Nieuw e-mail account toevoegen



Er komt een venster tevoorschijn, E-mailconfiguratie - Outlook. Klik hier op **E-mailaccounts ...**

Vervolgens kan je op **Nieuw...** klikken onder E-mail. Zo kan je een nieuw email adres aan Outlook toevoegen.



Je account configureren

E-mailaccount

Uw naam:
Voorbeeld: Jacobje Zuidwijk

E-mailadres:
Voorbeeld: jacobje@contoso.com

Wachtwoord:
Typ het wachtwoord opnieuw:
Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.

Handmatige instelling of extra servertypen

Om een email account toe te voegen, moet deze handmatig ingesteld worden.

Office 365
Automatische installatie voor Office 365-accounts

E-mailadres:
Voorbeeld: jacobje@contoso.com

POP of IMAP
Geavanceerde installatie voor POP- of IMAP-e-mailaccounts

Exchange ActiveSync
Geavanceerde installatie voor services die gebruikmaken van Exchange ActiveSync

Je kiest voor een **POP of IMAP** email account, omdat we een IMAP verbinding gaan instellen.

Gebruikersgegevens

Naam: Voornaam Achternaam **1**

E-mailadres: info@voorbeeld.nl

Servergegevens

Type account: IMAP **2**

Server voor inkomende e-mail: mail.zxcs.nl

Server voor uitgaande e-mail (SMTP): mail.zxcs.nl

Aanmeldingsgegevens

Gebruikersnaam: info@voorbeeld.nl **3**

Wachtwoord: *****

Wachtwoord onthouden

Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Accountinstellingen testen

We raden u aan om te controleren of u de juiste gegevens hebt ingevoerd voor uw account.

Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt

E-mail die offline moet blijven: Alles

4

Je dient nu je login gegevens in te voeren. Stap **1** en **3** moeten vervangen worden met je eigen gegevens.

Nadat je alle velden heb ingevuld, ga je naar **Meer instellingen ...**

Algemeen **Server voor uitgaande e-mail** Geavanceerd

Voor de server voor mijn uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist

Dezelfde instellingen gebruiken als voor mijn inkomende e-mail

Aanmelden met

Gebruikersnaam:

Voor **Server voor uitgaande e-mail** (SMTP) is ook verificatie vereist. Dit moet dus aangevinkt worden.

Tot slot zet je onder **Geavanceerd** voor zowel inkomende als uitgaande mail **SSL/TLS** aan. Voor inkomende mail moet als poort **993** ingesteld worden. De uitgaande mail gaat over **465**.

Algemeen **Server voor uitgaande e-mail** **Geavanceerd**

Poortnummers van server

Inkomende e-mail (IMAP): 993

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL/TLS

Uitgaande e-mail (SMTP): 465

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL/TLS

Time-outs voor server

Bevestig deze gegevens om je account op te slaan.

Er wordt nu een test uitgevoerd om de werkzaamheid van zowel de IMAP als SMTP server te controleren.

Dit zou nu zonder problemen moeten verlopen.